



IMPUESTOS
INTERNOS



REPÚBLICA DOMINICANA

**Ficha Técnica
Proceso de Excepción/ Proveedor Único**

DGII-CCC-PEPU-2023-0008

**“Renovación del soporte de la solución de respaldos de tecnología de la información
Veritas Netbackup, Appliance y Resiliency por 1 año”.**

Santo Domingo, Distrito Nacional

Marzo, 2023

DGII-CCC-PEPU-2023-0008: “Renovación del soporte de la solución de respaldos de tecnología de la información Veritas Netbackup, Appliance y Resiliency por 1 año”.

1 Objeto.

La **Dirección General de Impuestos Internos**, le invita a participar en el procedimiento No. **DGII-CCC-PEPU-2023-0004**, a lo fines de presentar su mejor Oferta para la **“Renovación del soporte de la solución de respaldos de tecnología de la información Veritas Netbackup, Appliance y Resiliency por 1 año”**. de acuerdo con las condiciones fijadas en la presente Ficha Técnica.

“Las relaciones con las empresas proveedoras comerciales se realizarán en el marco de las normas y leyes vigentes, a fin de garantizar que dichas empresas realicen sus negocios con integridad y respeto. Se procurará mantener una relación comercial de beneficio mutuo, basada en las más altas normas de conducta comercial y ética”¹.

2 Documentos a Presentar:

- 
- a) Oferta Económica, el cual deberá estar firmado y con el sello social de la compañía.
 - b) Descripción del bien o servicio requerido
 - c) La Oferta deberá presentarse en pesos dominicanos (RD\$).
 - d) Validez de la oferta.
 - e) Copia de la Cédula del representante de la compañía (persona que firmará el contrato con DGII).
 - f) Poder que autorice a la persona que contrata (En caso de que la persona que vaya a firmar no sea la autorizada a los fines; según la Asamblea General).
 - g) Copia de los Estatutos Sociales (Debidamente registrados en la Cámara de Comercio y Producción correspondiente).
 - h) Copia de Acta de Asamblea General Ordinaria, vigente, a través de la cual se designe expresamente el actual gerente de la sociedad comercial / consejo de administración (Dependiendo del órgano de administración que aplique) que tiene potestad para firmar contratos a nombre de la sociedad comercial.
 - i) Copia de Registro Mercantil actualizado, emitido por la Cámara de Comercio y Producción correspondiente.

3 Desglose del servicio.

Se requiere la renovación del soporte de la solución de respaldos de Tecnología de la Información Veritas Netbackup por un (01) año cubriendo soporte técnico y servicios profesionales. A continuación, la relación de los servicios a renovar:

¹ Código de Ética de la Dirección General de Impuestos Internos (DGII).

DGII-CCC-PEPU-2023-0008: "Renovación del soporte de la solución de respaldos de tecnología de la información Veritas Netbackup, Appliance y Resiliency por 1 año".

Renovación del soporte tecnología Netbackup por 12 meses a partir de abril 2023 hasta abril 2024		
Cantidad	Soporte/Licencia	Descripción
11	Soporte a software	ESSENTIAL 12 MONTHS FOR NETBACKUP PLATFORMBASE COMPLETE ED XPLAT 1 FRONT END TBONPREMISE STANDARD PERPETUAL LICENSE QTY 11to 50 GOV10915-M3-23 Fecha Inicio Contrato: 23/4/2023 Fecha termino de contrato: 22/4/2024
50	Soporte a software 	ESSENTIAL 12 MONTHS FOR NETBACKUPENTERPRISE VIRTUAL CLIENT WLS CPU HARDWARETIER 4 ONPREMISE STANDARD PERPETUAL LICENSE GOV18039-M3-23 Fecha Inicio Contrato: 23/4/2023 Fecha termino de contrato: 22/4/2024
1	Soporte	ESSENTIAL 12 MONTHS RENEWAL FOR NETBACKUPAPPLIANCE 5240 53TB 4 1GB ETHERNET - 2 10GB CU ETHERNET - 4 10GB SFP ETHERNET - 6 8 GB FIBRE CHANNEL STANDARD APPLIANCE GOV17988-M3-23 Fecha Inicio Contrato: 23/4/2023 Fecha termino de contrato: 22/4/2024
1	Soporte a equipo	NETBACKUP APPLIANCE 5240 EXTENDED APPLIANCE SUPPORT 53TB EXTENDED APPLIANCE SUPPORT SERVICE RENEWAL 12MO GOV24263-M0016 Fecha Inicio Contrato: 23/4/2023 Fecha termino de contrato: 22/4/2024
1	Soporte	Soporte local 1 año para la Plataforma Veritas. Fecha Inicio Contrato: 23/4/2023 Fecha termino de contrato: 22/4/2024

Renovación Soporte a equipo Appliance 5240 299TB y 60 licencias Resiliency por 12 meses a partir de marzo 2023 hasta marzo 2024.		
1	Soporte equipo	ESSENTIAL 12 MONTHS RENEWAL FORNETBACKUP APPLIANCE 5240 299TB 4 1GB ETHERNET - 2 10GB CU ETHERNET - 4 10GB SFP ETHERNET - 6 8 GB FIBRE CHANNEL STANDARD APPLIANCE GOV21372-M3-34 Fecha Inicio Contrato: 19/3/2023 Fecha termino de contrato: 22/4/2024

DGII-CCC-PEPU-2023-0008: “Renovación del soporte de la solución de respaldos de tecnología de la información Veritas Netbackup, Appliance y Resiliency por 1 año”.

60	Soporte Licencias	<p>ESSENTIAL 12 MONTHS RENEWAL FOR RESILIENCY PLATFORM COMPUTE AND DATAMOVER XPLAT 1 VM ONPREMISE STANDARDPERPETUAL LICENSE GOV21987-M3-24</p> <p>Fecha Inicio Contrato: 19/3/2023 Fecha termino de contrato: 22/4/2024</p>
----	--------------------------	--

Las renovaciones del soporte deberán registrarse de conformidad con el cronograma antes citado, y la facturación de los servicios deberá ceñirse a las fechas de inicio correspondientes a cada renovación. El oferente podrá facturar los mismos dentro de los treinta (30) días calendario subsiguientes a la fecha de inicio del servicio.

4 Cronograma de entrega.



IMPUESTOS
INTERNOS

Los servicios deben iniciar a los **cinco (5) días hábiles tras la firma del contrato** y ser provisionados según el cronograma definido en el contrato o, si el contrato no definiese ninguno de forma explícita, se asumirá el cronograma incluido en la propuesta del Oferente.

2.1 Requisitos de entrega.

Todas las entregas de servicios serán realizadas en el edificio de la Sede Central de la DGII, o en aquellos otros lugares en que DGII defina deben ser entregados y que en los mismos se encuentren implementadas aquellas tecnologías que son objeto de la renovación de los mantenimientos y soportes de las mismas.

2.3.1 Requerimientos al Proveedor

Número del Requerimiento	Descripción
RPR01	El servicio por ofrecer debe incluir el nivel de servicio y capacidad de ejecución de reemplazos y RMA para todos los elementos de hardware y software que deban quedar cubiertos bajo esta renovación del soporte a la implementación Veritas Netbackup de la DGII. No se aceptarán costos asociados a componentes de hardware, software y/o licenciamientos que resulten necesarios para que DGII reciba el nivel de soporte requerido en las tecnologías enumeradas en esta ficha técnica, indistintamente de si estos fueron contemplados o no en la propuesta económica del oferente.
RPR02	El soporte técnico debe tener disponibilidad 24 horas los 7 días de la semana, para contacto vía correo electrónico, teléfono y/o presencial.

DGII-CCC-PEPU-2023-0008: “Renovación del soporte de la solución de respaldos de tecnología de la información Veritas Netbackup, Appliance y Resiliency por 1 año”.

5 CONDICIONES ESPECÍFICAS DEL CONTRATO

5.1 Vigencia del Contrato

La vigencia del Contrato será de **un (01) año**, a partir de la fecha de la **suscripción** de este y hasta su fiel cumplimiento, de conformidad con el Cronograma de Entrega de Cantidades Adjudicadas, el cual formará parte integral y vinculante del mismo.



IMPUESTOS
INTERNOS